

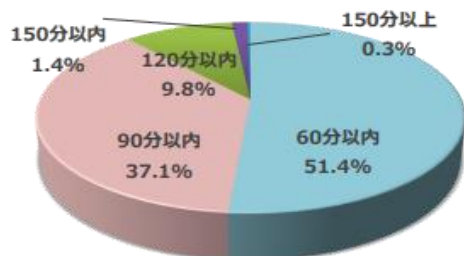
【2023年度】WEBアンケート結果

アンケート結果と同友会のコメントを掲載しております。

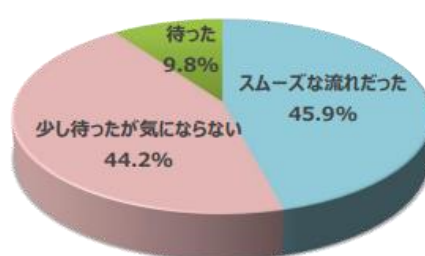
※アンケートの設問の中から、下記3つを抜粋

① 健診にかかった時間・待ち時間について

＜健診にかかった時間について＞



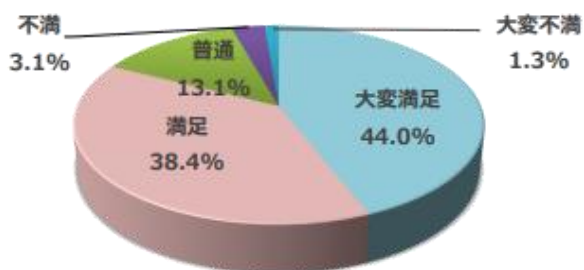
＜待ち時間について＞



約88%の方が90分以内に健診を終了しております。

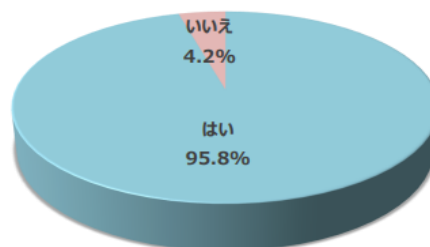
所要時間についても、約90%の方に満足いただけており、会場の様子を見て空いている項目から案内したり、受診者様にこまめにお声がけするなどストレス軽減につながる取り組みを評価いただきました。「丁寧にスムーズな対応でよかった。」というコメントを2022年度より多くいただいております。お待たせしない工夫と受診者様の目線に立った対応にご満足いただけた方が多かったです。今後もスムーズに、お待たせしないよう工夫して対応してまいります。

② スタッフの対応について



約95%の方に満足または特に不満がないとの評価をいただいております。例年スタッフの対応について満足度が高く、「緊張を取り除いてくれる配慮ある対応だった。安心して受診できた。」というコメントが多く快適に受診できた方が多かったです。採血の手技やマンモグラフィ検査での対応でも高評価をいただいております。

③ 次年度も受診したいか



95.8%の方から「次年度も受診したい」との回答をいただいております。「スタッフの対応や待ち時間が毎年改善されている。」というコメントを多くいただいております。改善の成果を評価いただきありがとうございます。今後も快適にご受診いただけるよう丁寧な対応を心掛けてまいります。

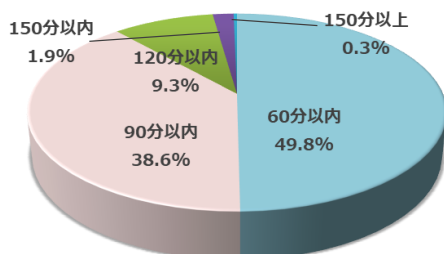
【2022年度】WEBアンケート結果

アンケート結果と同友会のコメントを掲載しております。

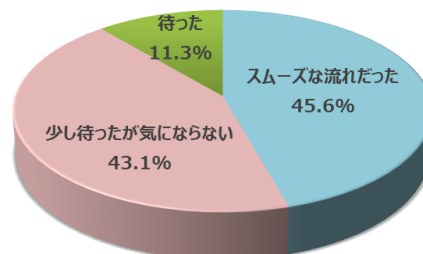
※アンケートの設問の中から、下記3つを抜粋

① 健診にかかった時間・待ち時間について

＜健診にかかった時間について＞



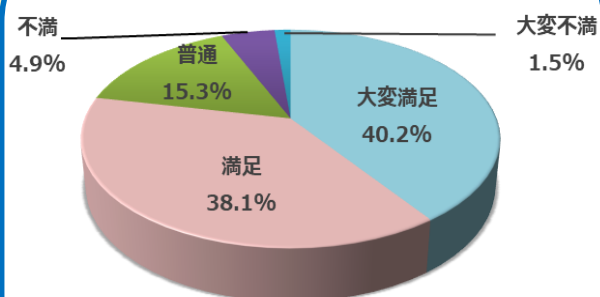
＜待ち時間について＞



約88%の方が90分以内に健診を終了しております。

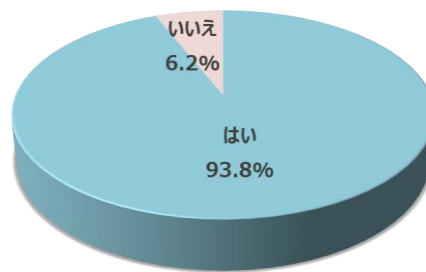
所要時間についても、約88%の方に満足いただいております。スタッフ同士で連携を取りながら空いている項目へ案内したり、様子を見てこまめにお声がするなど受診者様のストレス軽減につながる取り組みを評価いただきました。また、「少し待つことがあっても、丁寧な対応や適切な声がけで気にならなかった。」とのコメントを多くいただいております。感染症対策についても97.2%の方が、満足または不満がないと回答いただいております。皆様に安心してご受診いただけたようです。消毒・混雑緩和の対策等、引き続き対応いたします。

② スタッフの対応について



約94%の方に満足または特に不満がないとの評価をいただいております。例年スタッフの対応について満足度が高く、明るい雰囲気や笑顔、こまめなお声がけに高評価をいただいております。また、少しでもスムーズにご受診いただけるよう会場の様子・受診者様の様子をみながら検査へご案内している点も満足度につながっているようです。

③ 次年度も受診したいか



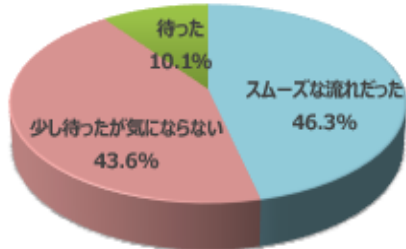
93.8%の方から「次年度も受診したい」との回答をいただいております。受診者様より、待ち時間やスタッフの対応について年々よくなっているとコメントを多くいただいております。改善の成果を評価いただきありがとうございます。「来年も受診したい！」といただけるよう丁寧な対応を心掛けてまいります。

【2021年度】WEBアンケート結果

アンケート結果と同友会のコメントを掲載しております。

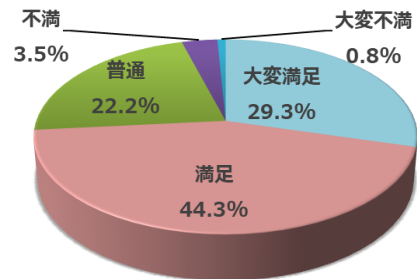
※アンケートの設問の中から、下記4つを抜粋

①健診の待ち時間について



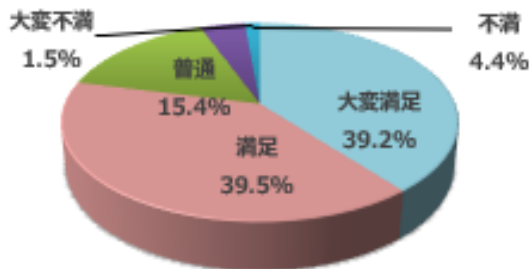
89%の方にご満足いただいております。受付前に書類に不備がないか確認したり、番号札で順番を明確にするなど、少しでも受診者様のストレスを軽減できるような対応を、評価いただきました。

②感染症対策について



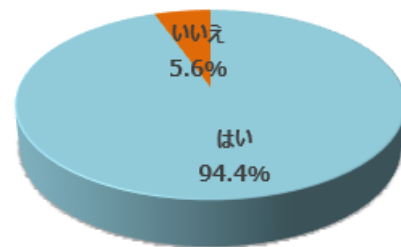
約96%の方に、満足・または、不満なくご受診いただいております。アンケートコメントでは、『安心して受診ができた。』との声を多くいただいておりますので、引き続きこまめな消毒・混雑緩和の対応等、対策を徹底いたします。

③スタッフの対応について



約94%の方に満足または特に不満がないとの評価をいただいております。例年スタッフの対応について満足度が高く、会場の状況を確認し、空いている項目からご案内している様子が、受診者様のストレス軽減になり、高評価につながっているようです。受診者様目線に立った声がけ・対応により、『また来年も受けよう！という気持ちになった。』とのコメントを多くいただいております。

④次年度も受診したいか



94.4%の方から「次年度も受診したい」との回答をいただいております。昨年度に引き続き、感染症対策・スタッフの対応満足度が高く、明るい雰囲気や笑顔、受診者様の気持ちに寄り添った対応が高評価につながっています。継続してご受診いただけるよう、これからも丁寧な対応を心がけてまいります。